

Natalia Ramírez Castillo

GROWTH · LIFECYCLE · CRM SYSTEMS EXPERT

Bogotá, Colombia · +57 310 561 4992 · natiramirez7@hotmail.com

[LinkedIn](#) · [Portafolio](#) · Español nativo · Inglés C2 · Francés B2

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de Growth, Lifecycle y CRM Systems con trayectoria en fintech, SaaS, marketing B2B, agencias y operaciones comerciales. Combino estrategia y ejecución: diseño propuestas de valor, programas de demanda, recorridos de clientes y sistemas de CRM y automatización. Experiencia trabajando con equipos de Producto, Ingeniería, Datos, Marketing y Ventas en Latinoamérica y Norteamérica.

ESPECIALIDADES

Growth & Go-to-Market · Demand Generation & ABM · Lifecycle & Retención · CRM & Marketing Automation · Analítica y tracking · Revenue Operations · Coordinación transversal

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Noetic Creative

Mar–Abr 2026

Lifecycle Marketing Specialist · Remoto

- Diseñé y configuré journeys, segmentos, triggers y workflows de adquisición, nurturing, onboarding y reactivación en entornos de CRM y marketing automation.
- Trabajé en calidad de datos, importaciones, deduplicación, QA de campañas, tracking, entregabilidad y documentación junto a equipos técnicos y creativos.

LaValentina Design

2025

Directora Comercial · Bogotá

- Estructuré procesos de seguimiento, etapas del pipeline y rutinas comerciales en Bitrix24, con visibilidad de actividad y oportunidades en Looker Studio.
- Coordiné propuestas, relacionamiento con clientes y comunicación entre equipos comerciales, de estrategia y de producción creativa.

The Pedowitz Group

Nov 2024–Ago 2025

Marketing Automation Specialist · Remoto

- Implementé y verifiqué campañas, formularios, segmentaciones, lead scoring y workflows en Marketo, HubSpot y sistemas conectados con Salesforce.
- Participé en programas empresariales de marketing para partners y sales enablement, trabajando con estándares de QA, documentación y coordinación de stakeholders.

Nequi / Bancolombia

Jun 2022–Jul 2024

Marketing Leader — Open APIs, B2B & Embedded Experiences

- Diseñé iniciativas de go-to-market, comunicación y adopción para productos financieros digitales, APIs de pagos y experiencias embebidas.
- Definí junto con Producto, Ingeniería y Datos requisitos de eventos y journeys basados en comportamiento; coordiné QA, segmentación y comunicaciones en CleverTap/Firebase.

EXPERIENCIA PROFESIONAL (CONT.)

Cafeto Software

Ago 2020–Mar 2022

B2B Digital Strategist · Remoto

- Desarrollé campañas de demand generation, ABM, contenido y nurturing para servicios tecnológicos B2B y ciclos de compra consultivos.
- Administré componentes de HubSpot, landing pages, segmentación y workflows; conecté seguimiento comercial con marketing y analítica.

The Brand Pals

2019–2020

Fundadora y Marketing Consultant

- Fundé una consultoría boutique para negocios de gastronomía y otros sectores, articulando estrategia digital, contenidos, relaciones públicas y gestión de clientes.

Axioma / Revista La Barra

2017–2019

Coordinación Editorial y Marketing B2B · Bogotá

- Coordiné calendarios editoriales, newsletters, contenidos, comunicaciones sectoriales y relaciones con colaboradores y patrocinadores.
- Apoyé iniciativas de eventos y reconocimientos de la industria de alimentos y hospitalidad, integrando producción editorial y operación.

PROYECTOS ACTUALES

Consultoría independiente y proyectos propios (2026): servicios especializados en Growth, Lifecycle y CRM. Desarrollo de CREXXE, una agencia orientada a pequeños negocios, y Agency Command Hub, plataforma digital B2B en construcción.

ANTECEDENTES EMPRENDEDORES

Il Receso · Fundadora y operadora de cafetería (2014–2015). Experiencia previa en comercio, atención bilingüe al cliente y hospitalidad (2009–2014 aprox.).

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

CRM y Marketing: HubSpot, Salesforce, Marketo, Klaviyo, ActiveCampaign, CleverTap, ZiftONE, Bitrix24, Pipedrive, Pardot. Datos y automatización: GA4, Google Tag Manager, Firebase, Looker Studio, Power BI, Zapier, Make, n8n, herramientas de IA aplicada.

FORMACIÓN

Universidad de La Sabana — Comunicación Social y Periodismo (estudios parciales). Instituto Gato Dumas — Cocina y Administración Gastronómica (estudios parciales).

ENLACES DE PROYECTOS

[CREXXE](#) · [Portfolio / Portafolio](#) · [LinkedIn](#)